



CENTRALITA VIRTUAL

Ventajas y funcionalidades

Ergoficina



CENTRALITA VIRTUAL

Ventajas:

La centralita virtual supone un ahorro en sus comunicaciones. No requiere una inversión en centralita. Sin gastos de mantenimiento.

Sistema flexible y escalable (añada usuarios rápidamente)

Uso de telefonía IP (teléfonos con prestaciones avanzadas)

Puedes mantener tus números de teléfono actuales, e incorporar nuevos sin prefijos ni ataduras geográficas.

Evita el problema de obsolescencia en equipos propios, ya que se adapta a las innovaciones tecnológicas.

Gestión por la web. Sencillo panel de administración.

Principales funcionalidades:

Con el servicio de Centralita Virtual dispondrás de todas las herramientas y funcionalidades para adaptar la telefonía a tu flujo de trabajo.

- Interconexión eficaz a red pública de telefonía mediante enlace VoIP.
- Integración de las conexiones con calidad de servicio.
- Enrutamiento múltiple de las llamadas salientes/entrantes.
- Sistema IVR en entrada (respuesta de voz interactiva)
- Selección de DID salientes (número telefónico virtual correspondiente a la numeración local de la ciudad que elija)
- Captura de llamada directa e indirecta.
- Desvíos por extensión.
- Grupos de captura.
- Horarios / Calendarios totalmente configurables.
- Filtros de entrada
- Agenda unificada.
- Gestión y provisión de Terminales IP
- Buzones de voz integrados con el correo electrónico del usuario.
- Administración Web sencilla de todo el sistema.
- Gestión flexible de usuarios.
- Grabación de locuciones desde el propio terminal y gestión flexible de las mismas.
- Grabación de llamadas.
- Sistema de informes y estadísticas.
- Visualización Web de todos los registros del sistema